



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### I. Firma

SUBEX Red Sea Diving Centers ist ein in Ägypten unter dem Namen Sub-Egypt L.L.C registriertes Unternehmen. Das Headoffice unter der Geschäftsführung von Johann Vifian ist in Hurghada, Al Dahar, angesiedelt. SUBEX Red Sea Diving Centers unterhält Tauchbasen an den Standorten Hurghada/Sahl Hasheesh, Sharm el Sheikh, und El Quseir / Marsa Alam.

### II. Geltungsbereich

Die AGBs gelten für alle SUBEX Kunden, sowie für Touroperator und/oder Retailer. Für die Touroperator und/oder Retailer gelten zusätzlich die Verkaufskonditionen für Touroperator und/oder Retailer wie im Vertrag angegeben.

### III. Preise

Die Preise sind in der Währung Schweizer Franken (CHF) festgelegt. Die Preise und Konditionen werden regelmässig aktualisiert auf der Homepage [www.subex.org](http://www.subex.org) unter [Preise & Infos](#) veröffentlicht. Es gelten stets die dort veröffentlichten Preise, wenn keine anderen Absprachen schriftlich getroffen wurden.

Der ägyptische Staat verlangt für einige Tauchgebiete Gebühren. Für diese gilt der in den Preislisten aufgeführte Preis vorbehaltlich kurzfristiger Änderungen.

### IV. Bezahlung

Wir bieten folgende Zahlungsmöglichkeiten an:

#### 1. per Vorkasse nach Rechnungsstellung

Die Preise werden in CHF ausgewiesen und zusätzlich zu einem Fixkurs von 1:1 in Euro umgerechnet und ausgewiesen. Nach der Buchung erfolgt eine Rechnung in CHF oder Euro, die in der entsprechenden Währung auf unser Konto bezahlt werden muss. Die Vorkassen-Zahlung ist möglich bei einer Buchung bis 10 Tage vor Anreise. Das Zahlungsziel liegt bei 5 Tagen vor Anreise. Sollte der Kunde die bereits bezahlte Leistung nicht beziehen entsteht eine Bearbeitungsgebühr von 30.00 CHF/EUR pro Person. Bei einer Stornierung einer Gruppenbuchung entsteht eine Bearbeitungsgebühr wie in der Buchungsbestätigung für Gruppenbuchungen separat aufgeführt.

#### 2. Zahlung vor Ort

Die Preise vor Ort sind in CHF und zu dem fixen Umrechnungskurs von 1:1 auch in Euro in unseren Preislisten ausgewiesen. Um mit EUR zu zahlen ist vor Ort nur die Cash-Zahlung und die Zahlung per Travellerscheck möglich.

##### 2.1 Cash-Zahlung

Bei der Cash-Zahlung kann der Kunde den ausgewiesenen Preis wie folgt bezahlen:

- a) mit CHF laut unserer Preisliste
- b) mit Euro laut unserer Preisliste
- c) Ebenso wird der US Dollar und die Landeswährung LE (Ägyptischer Pfund) akzeptiert. Hierzu wird der Preis in CHF mit dem aktuellen Kurs in US Dollar oder LE umgerechnet. Der Umrechnungskurs ist in den Basen ausgehängt. Der ausgewiesene Kurs setzt sich aus einem Mittelwert von An- und Verkauf zusammen und basiert auf den offiziellen Bankkursen.

##### 2.2 Zahlung per Kreditkarte

Kreditkartenzahlungen mit VISA- und Mastercard können vor Ort gebührenfrei wahlweise in den Währungen Euro (EUR), US-Dollar (USD) und Ägyptische Pfund (LE) erfolgen.

*Wir weisen darauf hin, dass bei Bezahlung mit Kreditkarte in anderen Währungen als in der Währung, in der das Konto geführt wird, eine Umrechnung durch die Bank erfolgt. Dies hat zur Folge, dass die Vor- und auch die Nachteile, bedingt durch Währungsschwankungen, in Kauf genommen werden müssen.*

##### 2.3 Zahlung per Travellerscheck

SUBEX akzeptiert Travellerschecks in CHF, Euro und US Dollar.



## V. Leistungen

Die Leistungen, die der Kunde bei SUBEX erwerben kann, sind persönlich und nicht übertragbar. Ausführliche Informationen zu unseren Produkten finden Sie unter [www.subex.org](http://www.subex.org).

Die Durchführung sämtlicher Programme kann folgenden Einschränkungen unterliegen:

- natürlichen Einschränkungen, wie Naturkatastrophen, Seebedingungen, Wetterverhältnissen
  - Einschränkungen durch behördliche Massnahmen
  - persönlichen Einschränkungen z. B. Gesundheitsproblemen oder Fähigkeiten.
- SUBEX behält sich vor das gebuchte Programm vor Ort zu verändern oder abzulehnen.

## VI. Teilnahmeerklärung

Jeder Gast unterzeichnet für jeden Tauchurlaub die Teilnahmeerklärung. Mit dieser bestätigt er körperliche Unversehrtheit und die Teilnahme auf eigene Verantwortung. Bei Minderjährigen wird die Teilnahmeerklärung von den Erziehungsberechtigten unterzeichnet.

## VII. Leistung vor Ort/Reservation/Buchung

Vor Ort: Sämtliche in den Verkaufsinformationen online beschriebenen Leistungen sind vor Ort zu erhalten, vorausgesetzt die Kapazitäten lassen dies zu.

Reservation: Die Reservation garantiert die reservierten Leistungen für die Person zu dem genannten Zeitraum. Folgende Leistungen sind reservierbar: Tauchpakete, Leihausrüstung, Bootsausfahrten in Sharm el Sheikh, Hurghada/ Sahl Hasheesh & El Quseir, die Sonderprogramme, die Tauchgangsbegleitung (Guides), Schnuppertauchgänge und sämtliche Tauchaus- und -weiterbildungen und Spezialkurse.

Buchung: Mit der Buchung wird die Leistung nicht nur reserviert, sondern es wird auch eine Rechnung per Vorkasse ausgestellt, die die Vorkassen-Vergünstigungen berücksichtigt. Folgende Leistungen sind per Vorkasse ermässigt zu erhalten: Tauchpakete, SUBEX FUN DIVER Kurs, SUBEX DIVER Kurs, UPGRADE zum SUBEX DIVER und CMAS Delfin 1,2,3.

## VIII. Annulation und No-Show

Annulation: Die Annulation der zum Voraus gebuchten und bezahlten Leistungen ist möglich.

Erfolgt die Annulation schriftlich bis spätestens 2 Tage vor Anreise werden die gebuchten und bezahlten Leistungen wie folgt zurückerstattet:

**Version A)** Finanzielle Rückerstattung der bezahlten Leistung mit dem Abzug einer Bearbeitungsgebühr von 30.00 CHF/EUR pro Person.

**Version B)** Gutschein, mit einer Gültigkeit von 18 Monaten ab Ausstellungsdatum, über die zum Voraus gebuchten und bezahlten Leistungen auf der jeweiligen SUBEX Basis ohne Abzug einer Bearbeitungsgebühr.

**Now-Show:** Erfolgt a) keine schriftliche Annulation bis spätestens 2 Tage vor Anreise oder b) der Kunde erscheint nicht erfolgt keine Rückerstattung der zum Voraus gebuchten und bezahlten Leistungen.

## IX. Vergünstigungen

Familie: Bei einer Familie im zivilrechtlichen Sinne von mindestens 3 Personen wird eine Vergünstigung von 30 % auf das preiswerteste Tauchprogramm/den preiswertesten Tauchkurs gewährt. Voraussetzung ist, dass ein Familienmitglied minderjährig ist, mindestens 2 Familienmitglieder ein Tauchpaket buchen und die Familie gleichzeitig gemeinsam Urlaub macht. Weitere Informationen findet Ihr auf unser Homepage unter [www.subex.org/index.php/family-offer](http://www.subex.org/index.php/family-offer)

## Gruppen-Ermässigung für Tauchkurse:

Für die Tauchausbildung zum SUBEX FUN DIVER Kurs, SUBEX DIVER Kurs oder UPGRADE zum SUBEX DIVER gilt bei 4 Personen eine Reduktion von 40% für ein Kurs, bei 8 Personen werden 7 Kurse bezahlt, bei 12 Personen 10 Kurse. Weitere Gruppenermässigungen nach Rücksprache. Folgende Leistungen sind für Gruppen ermässigt zu erhalten: Tauchpakete und Tauchausbildungen.

## X. Sonderkonditionen

Gruppen: SUBEX bietet Gruppen spezielle Vergünstigungen an, wenn dieselben Tauchleistungen gebucht werden und es sich um eine Gruppe von mindestens 6 Personen handelt die an 3 Tagen identische Leistungen gemeinsam in Anspruch nehmen. Weitere Informationen findet Ihr auf unser Homepage unter [www.subex.org/index.php/group-offer](http://www.subex.org/index.php/group-offer)

## XI. Homepage

Für unsere Homepage gelten die Nutzungshinweise, die unter [Nutzungshinweise Homepage](#) hinterlegt sind.